

## 公交总公司召开7月份经营分析会、成本分析会与月度总结会

本报讯(综合办 燕慧敏)为了及时、准确掌握公交总公司的经营发展状况,更好地进行成本控制,实时掌握各单位工作进展,提高经济效益。公交总公司于8月17日下午召开了7月份经营分析会、成本分析会与月度总结会。

会上,公交总公司财务部、安全部、营运部分别对7月份财务状况、安全生产与公交营运服务情况进行了通报,各公司对本单位7月份主要经营指标完成情况、存在问题及下一步工作计划进行了

简要汇报。

公司总经理刘恭明就公司下一步工作进行了重点安排和部署。同时深刻阐述了经营分析会议的重要性,就下一步经营分析会议内容,提出具体的工作要求:一是各单位要做关键指标分析,对比,要对指标异常成因与趋势进行分析,提出应对措施;二是要及时对上月工作亮点进行总结,实现经验共享;三是就当前各单位存在问题、困难及危机,查找原因并提出解决方案;四是计划下月重点工作开展。



## 公交总公司组织召开驾驶员行为预警及调度系统升级会议

本报讯(营运部 杨兴旺)8月13日上午,公交总公司营运部联合技术部组织召开驾驶员行为预警及调度系统升级功能会议。集团总裁刘军、副总裁刘恭明及公交总公司各单位负责人参加。

会上,信息技术工程师李豹虎和厂家技术人员对公交云服务器的运行模式、配置信息及未来智能公交的系统、设施、方案及规划进行了介绍,并对SAAS云服务器进行描述,包括调度系统、查询系统、支付系统、预警系统、ERP管理系

统以及硬件辅助维护平台。

集团总裁刘军指出,智能公交系统中新产品的功能需求要在实际应用的基础上进行推广及引进,切勿盲目追求产品表面的高大上及数量优势,确保智慧化公交的稳步发展。

## 创城时刻

## 创建文明城市 有你有我

### 安康公司在行动

文明城市创建你我既是“代言人”,也是参与者。8月11日下午,安康公司组织召开创城工作推进会,重点强调创城工作中存在的突出问题和注意事项。会议中,张云经理传达了上级部门关于创城的指示精神,结合公司当前实际,有针对性的提出了一些问题,如公益广告的张贴内容及数量、车容车貌等,最后对创城工作进行了再部署、再安排,力争按考核标准完成创城目标。

有人说,“文明,滋养着城市街头巷尾的每一个神经末梢,也是城市“精、气、神”涵养的源泉。”创城工作作为提升城市文明建设的一项重要活动,关乎你我,尤其作为一线的公交服务人员,更应增强文明创建意识,扎实做好场站安全、车辆运营服务等本职工作,从服务、秩序、防范等日常工作入手,全面提升车厢宣传效果及车内环境、文明用语、微笑服务,从细节诠释公交服务的文明度。

就像创城公益海报中写到的:“宜居、舒适的生活来源于城市中每个人一点一滴的贡献,得益于文明城市创建的持续推进。”创城需要你我的共同参与,更需要每一个岗位的齐心协力,以创城为目标,以提升服务为依托,以精细化管理为保障,以常态化监督检查为助手,这是创城的要求,也是公交人的目标。

### 东胜公司在行动

为认真落实市、区两级政府的创城工作精神,近日,东胜公司经理乔利军向各级管理人

员传达创城迎检工作要求,对创城工作的各项任务目标、责任划分进行再动员、再部署、再细化,要求各级管理人员要强化主责意识,保证思想不松、标准不降、力度不减,切实把各项工作做细、做实、做好,确保各项创建工作落地落实,保障创城工作顺利开展。

强调“保”字,提高员工创城意识。今年是创建全国文明城市关键之年,要进一步坚定信心,全面进入创城工作状态。各级管理人员要提高员工和乘客参与创城工作的热情和激情,主动投入到创城工作中来,共同完成好创城迎检任务。

做好“管”字,加强日常管理。坚持“谁主管、谁负责”的原则,把攻坚行动每一项任务分解落实到具体线路和个人,形成每项工作有人领导、有人牵头、有人协调、有人落实的良好工作格局。公司根据创建文明城市的各项要求,制定了相应的工作方案,细化各项指标,落实责任到人,明确了人员分工。经理带队上线现场检查文明优质服务,各级管理人员定点蹲守,积极疏导乘客排队上车,车辆规范停靠,确保创城工作不留死角。

突出“洁”字,抓好车容车貌管理。围绕车容车貌、设施设备、车辆卫生和服务品质开展集中整治。对运营车辆进行维护、整修;对磕碰划痕较大的车辆提前进行了美容、整改;对座椅靠背、投币箱、上下车门等卫生死角进行了清理,每晚管理人员配合驾驶员积极清扫车辆卫生,早出车对驾驶员工装工卡、车辆卫生进行严查,确保车容整洁、工装整齐;同时所有

车辆内更换垃圾桶,坚决杜绝垃圾冒尖现象。

创城工作只有起点,没有终点。东胜公司坚持以最严格的标准,全力以赴打好创城攻坚战,让文明渗透在公交这条城市流动风景线中的每一个细节中,为我市创城迎检助力添彩。

### 东康公司在行动

在创建文明城市活动测评检查的关键时期,东康公司党支部充分发挥基层党组织战斗堡垒和党员的先锋模范作用,组织党员、积极分子及群众组成环境卫生清洁志愿服务队,于8月5日下午对党校停车场的整体环境卫生进行了彻底清理,汇聚起强大的群众力量,合力做好停车场站卫生清洁与保持工作。

活动中,志愿服务队全体成员积极发挥奉献精神,不怕脏、不怕累,个个奋力争先。同时,志愿服务队成员积极向广大市民进行宣传,倡导爱护环境卫生。

### 广告公司在行动

随着创城工作的不断推进,公司的公益广告任务也不断增加,公司考虑到喷绘过程中大量的油墨接触及喷绘材料的特殊气味大,在车间加装了排风系统,改善工作环境的同事也减少了材料对员工身体的危害。喷绘车间员工加班加点的完成喷绘任务,保证公益广告按时完成喷绘,维护师傅们也按时张贴在相应的点位,配合政府部门完成广告验收工作。

王乐 高梦蕊 韩杰 郭东报道

## 东胜公司召开职工座谈会

本报讯(东胜公司 高梦蕊)8月3日下午,东胜公司组织各线路员工代表召开座谈会,旨在了解员工工作及生活情况,听取员工对公司的意见和建议,发现公司发展过程中存在的问题,对于公司内部管理中的不足之处提出宝贵的意见和建议,帮助公司改善管理,提高员工效率,东胜公司党支部书记乔利军及三名副经理出席了座谈会并作重要讲话。来自各线路的44名员工代表参加了此次座谈会并

积极发言。

支部书记乔利军指出,召开此次职工座谈会,目的在于听取一线员工的心声,加强沟通,集思广益,形成合力,把公司各项工作做到最好。对员工反馈的问题一一进行解答分析,旨在帮助员工解决困难,对员工提出的很多有价值的意见和建议,公司将高度重视,认真梳理,完善相应的工作机制。乔书记还强调,员工代表是潜伏在一线的管理者,希望大家积极工

作,通过企业文化的学习不断努力奋斗,实现个人进步,与公司达成共识,促进个人与公司共同发展。

座谈会现场气氛真诚、融洽,参会代表表示,公司领导能够面对面地听取一线员工的意见、心声,充分体现了公司对员工的关心、重视与尊重。此次座谈会历时四个小时,在轻松活跃的发言和交流中,也充分调动了员工的热情,对加强公司管理队伍建设起到了积极的作用。

## 警企联合 共筑安全防线

本报讯(东康公司 韩杰)为切实做好安全生产隐患排查和预防管理工作,普及安全乘车常识,强化安全行车意识,8月11日早6:30分,东康公司组织各级运行管理人员在汽车南站开展了公交车出城前的隐患排查活动。

为突出排查效果,此次活动联合东胜区交警大队民警进行。

按照预定的计划,全体人员分成三组开展排查:第一组负责对公交车驾驶员是否存在饮酒上岗行为进行检查,并做好登记工作;第二

组负责对汽车南站附近乘客规范系安全带行为进行宣传和检查;第三组负责对公交车车辆的轮胎和雨刷器进行检查。通过本次“警企联合”排查,旨在进一步引起驾驶员对规范行车的重视、提高乘客规范系安全带的意识。



## 公交车上的暖心事

出行在外,人们总会遇到一些麻烦事,而那些及时的帮助则会让他们倍感温馨,但这些助人为乐甚至见义勇为的好人好事对于我们的公交车驾驶员来说却是举手之劳。

8月21日上午,市民杨师傅将一面印有“拾金不昧 品德高尚”的锦旗送到了14路公交车终点站,对司机苏丽琴师傅拾金不昧的行为表示感谢。

记者了解到,8月16日,苏丽琴师傅像往常一样到达终点站开始打扫车辆卫生,发现后大座有一个钱包,内有6张银行卡、身份证、驾驶证及2490元现金,考虑到失主一定非常着急,于是立即联系管辖调度及张志国队长。张志国队长根据身份证信息,迅速联系到了失主。失主取钱包时非常激动,一直强调我们的驾驶员素质真棒。对乘客而言,丢失贵重物品纯属偶然,但对公交员工来说,早已屡见不鲜。每一次,他们都选择拾金不昧,物归原主。他们用自己的实际行动彰显了公交人崇高的品质。在此,我们为拾金不昧的司机师傅们点赞。

东胜公司 刘翠平报道



## 关爱职工

为落实集团半年会议精神,让企业文化扎根于基层,推进职工身心健康管理工作常态化,8月3日,集团党委、工会联合天安中医馆深入通勤公司,为一线职工开展中医理疗服务。当天下午,集

团党政办副主任吉亚还与不当班驾驶员进行了座谈,进一步了解一线职工工作、生活情况,以及职工诉求。

党政办 杜敬报道

8月21日,城市公交管理中心党支部副书记王向东、安康公司经理张云深入安康公司贫困党员常锐锐、朱正军家中走访慰问。详细询问了他们的生产生

活、身体状况和家庭收入等情况。希望他们通过党组织的帮扶以及自身的努力,将日子越过越好。

安康公司 高宇报道

8月13日,东康公司副经理贺永飞与线路管理人员高亮前往K22路驾驶员李永林家中,代表公司慰问患病职工李永林。贺经理等人仔细询问李永林的病情

和恢复情况,鼓励他要树立战胜病魔的信心,保持乐观心态,积极配合治疗,争取早日康复。领导们的慰问和亲切话语让驾驶员李永林深刻感受到公司对他的关爱。

东康公司 侯程耀报道

近日,东胜公司组织人员开展“夏送清凉 助力创城”活动,为辛苦工作在各大站点值班的职工送去夏日清凉和关爱。感谢他们不畏炎酷酷暑,坚守岗位,为广大人民群众出行营造一个安全、畅通、文

明、有序的乘车环境。同时公司倡导广大市民文明乘车,从自身做起,不乱丢垃圾,有序乘车,为创建文明城市做出自己的一份贡献。

东胜公司 高梦蕊报道

## 培训课堂

### 锡市公司心理疏导专项培训

本报讯(锡市公司 李雪静)为加强驾驶员身心健康管理,及时做好驾驶员的负面情绪疏导,确保乘客出行安全。近日,锡市天安公交公司为驾驶员们举办了心理健康专题知识讲座,110余名公交驾驶员参会学习。

本次讲座特邀了锡林郭勒职业学院乌云娜教授前来授课,乌老师结合实例和现场互动,重点就“情绪的定义、如何认识愤怒、引发负面情绪的压力源、

怎样化解负面情绪”等方面进行了讲解,告知驾驶员掌握及时调整心态和缓解情绪的方法。

通过此次讲座,公交驾驶员学会了自我调节,纷纷表示:以后不论在工作还是生活当中,都要调整好心态,学会自己释放压力,以积极向上的心态投入工作中,为市民提供更好的服务。同时,也为安全管理人员增加了新的教育知识,从而提高安全生产的质量。

### 服务公司专项技术培训

本报讯(服务公司 王静)近日,技术部邀请米其林轮胎厂家赵工在杨家渠维修车间,对轮胎电焊工开展专项技术培训。本次培训重点对公交车辆所使用的轮胎的结构、安装注意事项、日常保养及轮胎常见问题进行理论讲解。

赵工就轮胎异常损伤的修补方法进行现场教学。部分轮胎胎面发生损伤后,对

于胎面剩余花纹深度大于新胎花纹深度的三分之一时可进行修补后继续使用,针对上述情况,在保证轮胎安全使用的情况下,通过重新对轮胎胎面刻制花纹,加大轮胎的摩擦力,从而延长轮胎的使用周期。

培训过程中赵工现场实操,轮胎电焊工上手练习,以此加快轮胎刻花技术的掌握程度,尽快投入到维修实际工作中。

### 东康公司安全生产培训

本报讯(东康公司 韩杰)为提高各级行政管理人员安全管理风险意识,居安思危,凝心聚力,集中力量做好安全管理防控工作,东康公司副经理贺永飞于8月19日上午组织各级行政管理人员举办了第四期安全生产培训。

培训中,贺经理以习近平总书记关于安全生产重要论述的六大要点和十大硬话为切入点,主要围绕疲劳驾驶的特征、表现、危害、影响因素及如何预防等进行了详细的讲解。同时,结合历年全国发生的典型的疲劳驾驶事故案例及视频影像资料,深

入分析事故的发生原因,深刻剖析事故责任认定及责任追究,形象直观的向全体行政管理人员说明了疲劳驾驶存在的安全隐患。要求各级管理人员要不断提高安全管理风险意识,高度重视安全管理工作,合理排班,预防疲劳驾驶。

最后,贺经理强调公司将集中力量开展驾驶员疲劳驾驶、文明规范操作,乘客系安全带宣传等安全防控工作,针对存在安全隐患的驾驶员,公司将对其进行线路调整,并根据其工作表现情况,灵活确定回到本线路的时间,对驾驶员实行动态管理。