

东胜公司召开新入职驾驶员培训会

新进驾驶员的加入,为公交驾驶员队伍注入了“新鲜血液”,为公交安全生产带来了新的活力。为提高新入职驾驶员的从业素质和服务水平,提高驾驶员安全行车意识和操作规范,4月8日下午,鄂市公交总公司东胜公司共计邀请26位新职工组织召开新入职驾驶员培训会。

本次培训会主要围绕线路、站点、隐患点熟知情况、安全制度措施落实掌握情况、安全驾驶经验、特殊天气安全行车注意事项及薪酬方案等几个方面的培训和驾驶员对公司管理的看法及建议进行交流讨论,以弥补公司管理方面及新驾驶员实习期间存在的不足。

培训会上,安全科长李强运用通俗易懂的语言,普及驾驶员对安全措施落实的薄弱环节,并阐述了情绪压力过大的后果,产生的原因,排解不良情绪的方法等知识,

司机客服接力守护,传递城市温度

天安公交近日收到市民李奕东先生的一封特殊感谢信,信中真挚讲述了330路驾驶员李建华与客服杨娜的暖心故事,生动诠释了“天安公交与您温暖同行”的服务承诺。这场深夜寻钥的接力,不仅是一次普通的失物归还,更是城市公共服务中“急乘客所急”的缩影。

深夜寻钥:平凡岗位的不凡担当

近日,李先生乘坐末班车330路时不慎遗落车钥匙。焦急中,他拨通了天安公交客服热线。值班客服杨娜迅速响应,凭借系统精准锁定当班驾驶员李建华。此时车辆已结束运营,但李建华在收车检查时发现钥匙卡在后排座椅夹缝中,并妥善保管。得知乘客急需,他主动驾驶私家车从家中折返至停车场,最终将钥匙亲手交还李先生。“从客服杨娜的耐心协调,到李建华师傅的夜晚奔波,我感受到的不仅是效率,更是天安人的真诚与温度!”李先生感慨道。

以善为灯:擦亮服务底色的品牌力量

引导大家运用科学的方法控制情绪,疏导压力,学会在运行中管理情绪,确保安全行车。同时,倾听驾驶员的建议及需求并做好记录,并在今后的工作中,公司将给予职工更多的人文关怀和心理疏导,把对职工的关爱放在首位,从对车辆安全设施的不断升级,线路隐患路段的整改、驾驶员休息区域及后勤功能的完善、专业知识的培训、健康讲座等等,尽最大能力解除职工的后顾之忧,保障驾驶员的心理健康。

下一步,东胜公司将继续通过安全培训,谈心谈话及经验交流等多种形式做好驾驶员安全行车教育工作,同时要求广大驾驶员在今后工作中进一步提高安全责任及优质服务意识,严格遵守交通法规、公司制度,为广大市民提供安全、便捷、文明的出行环境。

东胜公司 高梦蕊报道

天安公交对李建华、杨娜的暖心举动予以通报表彰,并号召全体员工以他们为榜样。李建华坦言:“钥匙虽小,但责任重大,守护每一位乘客的出行安心是我们的职责。”这一理念,正是天安公交多年来深化“暖心服务”品牌建设的缩影。天安公交始终以细节传递温度。

服务升级:让出行成为“幸福里程”

近年来,天安公交持续创新服务模式。通过“爱心驿站”提供应急物资,设立“一分钟响应”客服机制。正如市民所言:“十米车厢是检验城市文明的标尺。”未来,天安公交将继续以乘客需求为导向,从硬件升级到软件优化,从日常服务到应急保障,全方位提升服务品质,让每一次出行都成为市民心中的“幸福里程”。

这场深夜的接力故事,不仅是两位公交人的善举,更是整个城市公共服务体系的温度传递。天安公交用行动证明:在平凡的岗位上,用心服务亦能成就非凡的感动。

东康公司 李千报道

阿康公司组织优秀驾驶员评选活动

为充分激发员工的工作热情,持续提升公交服务质量,4月28日至30日,阿康公司精心策划并开展了3月份优秀驾驶员评选活动。此次评选旨在表彰在工作中表现卓越的驾驶员,树立行业标杆,推动公司公交服务水平跃上新高度。

在表彰仪式上,公司总经理曹利平对获奖驾驶员给予了高度赞誉,并亲自为他们颁发荣誉证书与奖品。获奖驾驶员代表发表感言时表示,这份荣誉不仅是对个人工作的高度认可,更是激励自己不断前行的强大动力。未来,他们将继续秉持严谨认真的工作态度,为公司发展全力以赴。

此次评选活动,不仅增进了员工之间的交流协作,更让团队凝聚力得到了显著增强。一直以来,阿康公司始终坚守“服务社会”的初心,随后也将通过组织丰富多样

的活动与培训,持续优化服务质量。

此次评选活动在公司内部营造出比学赶超的浓厚氛围,激励着更多员工在平凡岗位上创造不平凡的业绩。每一位驾驶员都能凭借不懈的努力与无私的奉献,在平凡岗位上书写属于自己的精彩篇章。本次活动不仅提升了员工的荣誉感,还强化了团队凝聚力,更为公司今后各项工作的顺利开展筑牢了坚实基础。

未来,阿康公司将继续秉持公平、公正、公开的原则,持续推动优秀驾驶员评选活动常态化、制度化,确保公交服务品质始终保持卓越水准,让天安公交的品牌形象更加深入人心,让天安公交的服务成为暖城中的一抹亮丽风景,传递城市温情,为市民出行增添更多安心与便捷,真正实现“以人为本,服务至上”的企业理念。

阿康公司 王乐报道

简讯

4月17日上午,天安公交阿康公司办公室内洋溢着热烈的氛围。303路驾驶员代表满怀敬意,手捧着一面锦旗,郑重地递到康巴什运行队副经理康叶东和运行队长王语新手中。锦旗上“车队领航展卓越风采,管理有方铸行业典范”十六个大字金光闪耀,无声却有力地诉说着驾驶员们对车队管理团队的深厚情谊与诚挚敬意。

一面锦旗,传递的不仅仅是感激之情,更是阿康公司全体员工坚守岗位、担当作为精神的生动体现。

阿康公司 王乐报道

2025年4月19日,鄂尔多斯市燃气协会组织相关专家组对我公司安全生产标准化进行复评,公司经理李忠、各班组长全程配合开展。

复评过程中,专家组对我公司安全标准化档案及现场安全管理状况进行了严密、细致、全方位的评审,对我公司安全标准化工作的整体落实情况给予高度评价,同时对存在的问题提出了宝贵意见,为我公司安全生产标准化工作进一步优化起到积极的推动作用。

天然气公司 李忠报道

春风送暖,万物竞发。2025年4月27日,天安集团成功组织了以“凝聚心感悟 助力新征程”为主题的拓展活动。

上午在天安公交大楼东侧篮球场地开展了分组团建活动。集团特别邀请了三多教育团队,为活动增添了专业且多元的色彩。午后,员工们奔赴三台基,开启了徒步挑战之旅。

此次拓展活动不仅让员工在紧张的工作之余得到了身心放松,更在活动过程中深刻诠释了团队合作的重要意义。

广告公司 马路报道

2025年4月14日深夜,天安公交东康公司321路驾驶员段文霞在执行末班车任务时,发现乘客遗落的手提包,内有5万元现金。面对巨额财物,她毫不犹豫,第一时间上报公司,最终将财物完璧归赵。这一暖心举动,不仅展现了公交人的高尚品格,更传递了社会正能量,温暖了整座城市。

段文霞的善举并非偶然,而是天安公交人“服务为本、诚信至上”职业精神的生动体现。多年来,天安公交始终秉持“乘客至上”的服务理念,培养了一大批像段文霞这样爱岗敬业、品德高尚的优秀员工。他们不仅是城市交通的守护者,更是文明风尚的传播者。

东康公司 郭永利报道

为切实做好五一假期期间安全生产工作,防范化解安全风险,保障公司生产运营安全稳定,4月28日,综合服务公司经理李景瑞带领各部门负责人,对两场站开展节前综合安全大检查。此次检查聚焦场站、维修车间、餐厅、公寓、充电区域等重点场所。

此次综合大检查以“查隐患、补短板、强管理”为主线,充分体现了公司对安全生产的高度重视。通过多部门联动、全流程覆盖,不仅排查了潜在风险,更强化了全员安全责任意识。未来,综合服务公司将以安全为基石,以管理为驱动,为实现高质量发展保驾护航,以实际行动迎接五一假期的平稳有序。

综合服务公司 王静报道