

## 辞旧迎新守初心 天安公交暖程行

辞旧迎新启新程，温情守护暖归途。元旦佳节来临之际，当城市沉浸在团圆欢庆的氛围中，天安公交人毅然坚守岗位，以责任筑牢出行防线，用服务传递城市温度，全力保障市民平安顺畅跨年，用实际行动践行“守护出行路、温暖回家途”的承诺。

清晨的街头寒意正浓，公交驾驶员已完成车辆安全检查，稳稳转动方向盘，开启第一趟运营任务；调度室内，调度员紧盯线路运行数据，实时统筹调整行车计划，保障线路高效运转；维修师傅们坚守幕后，细致排查车辆故障隐患，做好车辆检修保养工作，为每一辆公交车“健康”上路保驾护航；驾驶员们解答乘客咨询，帮扶老弱病残孕等特殊群体，用贴心服务温暖乘客出行路。

从黎明破晓到深夜跨年，从春去秋来到岁末年终，天安公交驾驶员的身影穿梭在城市的各个角落。他们舍弃与家人团聚

的时光，以“不打烊”的坚守和“不停歇”的服务，守护着城市交通动脉的畅通。

天安公交用坚守与奉献为2025画上圆满句号，也以温暖初心开启新一年的服务征程。这一年，天安公交人用365天的风雨无阻，累计安全行驶超千万公里，服务乘客数以千万人次。数字背后，是方向盘上的专注，是检修灯下的汗水，是调度台前的彻夜值守，更是“市民需要，我们就在”的无声承诺。站在新起点，天安公交将继续秉持“人民公交为人民”的初心，以更智能的调度、更绿色的车辆、更贴心的服务，织密城市出行网络，提升群众幸福指数。我们将把每一声“谢谢师傅”化作前行的动力，把每一次平安抵达当作最好的新年礼物。致敬每一位平凡而伟大的公交人！也感谢每一位信任与支持天安公交的市民乘客！

文/技术设备部 李丹丹

## 辞旧迎新篇，奋楫再出发

我们即将挥别2025的步履铿锵，奔赴2026的崭新征途。此刻不妨驻足回望，细数这一年的每一份收获与成长。作为公交公司的一名体验员，我有幸以“乘客视角”深入公交运营的每一个环节，见证了线路的延伸、服务的优化与城市脉搏的律动。

2025年，从早高峰的拥挤到深夜的静谧，我真实记录了驾驶员的每一次平稳起步、每一次耐心等待。无论是老弱病残孕的“爱心专座”服务，还是车厢内的环境卫生维护，都让我看到了公交人“视乘客为亲人”的职业操守。

这一年，我坚持“找茬”与“点赞”并存。令人欣慰的是，部门实质性的建议得到了公司的认可并采纳，切实提升了市民的出行体验。在体验过程中，我重点关注驾驶员的疲劳驾驶预警、斑马线礼让行人及车辆进站规范。

2025年，我不仅是体验员，更是城市文明的传递者。收获了信任：我的每一份报告都被公司重视，每一条建议都能转化为实际行动，这让我感受到了公交公司“开门

纳谏”的诚意。

收获了理解：深入一线让我理解了驾驶员的艰辛与调度员的压力，也让我学会了用更客观、理性的视角去看待公交运营中的复杂问题。

收获了成长：从最初的“挑刺”到如今的“献策”，我的专业素养在实践中不断提升，更懂得了如何用数据和事实说话。

聚焦智慧公交：关注5G、AI等新技术在公交领域的应用，电子客票等服务，为公司数字化转型提供用户反馈。

深化绿色出行：关注新能源车辆的运营表现，推动绿色、低碳出行理念的传播，助力“双碳”目标实现。

提升服务品质：持续关注特殊群体的出行需求，推动适老化、无障碍服务的精细化，让公交成为城市最温暖的流动风景线。

2025的脚步渐行渐远，2026的画卷正徐徐展开。让我们怀揣着对城市的热爱，以更饱满的热情，绘就公交服务的新蓝图，共同迎接更加美好的明天！

文/营运部 苗婷

## 挥别2025，奔赴2026

时光匆匆，日历一页页撕到了尽头，我们即将挥别2025的铿锵岁月，奔赴2026的崭新征程。站在岁末的门槛上，忍不住驻足回望，这一年的点点滴滴，像放电影一样在眼前闪过，有欢笑，有汗水，有收获。

这一年，日子过得平平淡淡，却也热热闹闹。开春的时候，趁着周末和家人去郊外踏青，春风吹在脸上带着点北方的干爽，路边的蒲公英顶着小绒球，田埂上的荠菜刚冒出嫩尖，挖回家焯过水拌上香油，就是最鲜美的春味。夏天的傍晚最是惬意，搬个小马扎坐在楼下，摇着蒲扇和邻居唠嗑，你家端着刚切好的沙瓤西瓜，我家拎来冰镇的绿豆汤，家长里短的话语里，满是北方人特有的豪爽与热乎气。到了秋天，院子里的老槐树落了满地金黄，踩着落叶散步，脚下沙沙作响，空气里飘着烤红薯的香气，让人忍不住停下脚步，买上一袋揣在怀里，

暖手又暖心。冬天就更热闹了，窗外飘着鹅毛大雪，屋里暖气烧得足足的，一家人围坐在餐桌旁，涮着热气腾腾的火锅，看着窗外的雪景，心里别提多踏实了。

这一年，家里也有不少暖心的小事。孩子期末考试进步了，拿回奖状的时候，小脸上满是骄傲；自己学会了几道新菜，虽然味道算不上顶级，却也吃得满心欢喜；爸妈的身体还算康健，偶尔拌拌嘴，转头又坐在一起看电视，这些细碎的瞬间，拼凑成了一整年的幸福。

当然，这一年也有过小小的遗憾，比如计划好的新疆旅行因身体原因耽搁了，遗憾也是生活的一部分，正是因为有了这些小遗憾，才让未来的日子多了几分期待。

挥别2025，我们带着这一年的收获与成长，带着心中的热爱，奔赴2026的征程。

文/综合服务公司 夏巧梅

### 简讯

2025年12月3日，马伟按照运营计划平稳驾驶，全程专注路况，全力保障每位乘客的出行安全。待车辆抵达终点站，他像往常一样开展车厢清洁工作时，发现座位上遗留着一个电脑包。“这肯定是乘客着急下车落下的，丢了贵重物品得多着急！”马伟第一时间妥善保管电脑包，放弃了到站休息时间，独自留在车内耐心等待失主。直到失主匆匆赶来，仔细核对信息、完成交接，他才放心回场站值班室休息。

“守护乘客财物，本就是我们的分内事，多等一会儿不算啥。”面对感谢，马伟朴实的话语道出了公交人的初心。这份细致与负责，不仅温暖了失主的心，更彰显了公司公交队伍的职业素养，为城市文明画卷添上了温情一笔。

东康公司 李千报道

阿康公司于12月12日上午组织行政人员、下午和晚上组织驾驶员分批召开安全紧急专题会议，会议以“压实责任、做细措施”为主题，部署系列安全举措，筑牢公交运营安全屏障。

会议首先将“压实安全责任”作为首要任务。公司经理曹利平明确：一是，安全是公交企业生存发展的生命线，各级负责人须严格履行安全生产第一责任人职责。二是针对此前暴露的管理漏洞，细化三级管理职责边界，杜绝形式主义与管理真空。三是要求所有安全工作留痕归档，从会议记录、培训签到表到隐患排查表均有据可查，确保责任可追溯、问题能闭环。四是针对多次违纪、频发事故且屡教不改的人员，实施“扫雷行动”优化，以防止隐患累积成雷区。

在“做细安全措施”上，会议重点强调实操环节堵漏洞。重点排查AB柱盲区及路口行人、非机动车轨迹，警惕突发违规行为，从源头防范碰撞事故。针对疲劳驾驶隐患，会议以502路驾驶员刘志闭眼盲开20余秒事件为警示，明确要求驾驶员一旦出现疲劳迹象，须立即安全靠边停车、报备调度，严禁强行运营。

阿康公司 王乐报道

12月16日下午，根据四季度“共话温暖”思政专题活动方案，阿康公司持续组织第5场团建活动，邀请三星优秀驾驶员齐聚一堂。

曹经理以“三好”理念开篇，引导驾驶员将善意融入日常服务，用文明言行传递公交温度。他强调，自律是职业成长的基石，更是驾驶员守护出行安全的底线，需时刻以高标准约束自身行为，筑牢责任防线。

针对心态调节，曹经理提出“断舍离”修行方法，倡导大家学会做减法，斩断过往，避免自我消耗，通过长期净化内心，专注当下工作与生活。结合公交驾驶岗位特性，他指出“心能转境”的核心要义，鼓励驾驶员在不同工作场景中调整心态，以积极状态应对各类挑战。

座谈中聚焦“守静”“关闭六根”“善护念”等修养方法，曹经理解析其本质是摆脱浮躁杂念、主动进入平静状态的能力。这种平静并非被迫沉默，而是具备主观调节心态的可控性，尤其作为驾驶员日常要面对四面八方的乘客，更应该具备自我调控情绪和认知的能力，如生气时能自我平复；同时兼具无焦虑、思维清晰的状态特征，既能助力驾驶员专注驾驶保障安全，也能让大家在独处中沉淀自我。

阿康公司 王乐报道