

从十米车厢到管理先锋：何玉山的公交人生

何玉山，男，1967年出生，汉族，自参加工作以来，始终以高度的责任感和敬业精神投身于公交事业，从一线驾驶员成长为优秀管理干部，用实干与奉献赢得了广泛赞誉。

自1993年进入公司，何玉山在十米车厢坚守十七年，始终秉持“干一行爱一行”的信念，以热情、细致的服务对待乘客，注重文明用语与微笑服务，有效化解服务矛盾，树立了公交人的良好形象。

面对驾驶员短缺的情况，他主动承担单人单车驾驶任务，连续十年高强度工作，每日工作时间长达14—15小时，以“铁人”般的意志创造了安全运行8万小时、连续6200个工作日无投诉、车辆维修时间最短等纪录。

1997年至2005年，他驾驶的车辆实现连

续安全运行2000万公里无责任事故，车辆下线率极低。这得益于其精湛的驾驶技术和严谨的日常维护，体现了对安全责任的践行。

担任车队管理人员后，何玉山始终坚持以队为家，尤其在恶劣天气下，带头坚守抗冰救灾前沿，每日早出晚归，实地勘察路况、指导行车安全，全力保障线路运营稳定。

他坚信“善待员工就是善待乘客”，将驾驶员视为家人，积极解决员工困难，营造团结向上的工作氛围。在其带领下，车队涌现出郭燕、徐连福等荣获“鄂尔多斯最美公交人”“东胜好人”称号的优秀员工。

在车队管理中，他注重车辆维护与节能降耗，指导驾驶员开展自检自修，有效降低车辆下线率；同时规范运营调度，确保通勤

任务零延误，为公司高效运转提供保障。

何玉山同志先后荣获“鄂尔多斯市优秀驾驶员”“优秀共产党员”“职业道德模范”等多项称号，连续多年被评为优秀工作者。这些荣誉背后，是他数十年如一日的坚守与付出。2025年12月5日，6路驾驶员代表向其赠送锦旗“以人为本解员工之忧 以情聚力驻车队之基”，正是对其以人为本、凝心聚力的管理作风的高度认可。

何玉山同志以实际行动诠释了共产党员的初心与使命，在平凡的岗位上创造了不平凡的业绩。他的故事生动展现了基层劳动者爱岗敬业、无私奉献的精神风貌，也为新时代公交行业树立了学习榜样。

东胜公司 高梦蕊报道

全力攻坚—确保北斗芯片升级更换任务圆满完成

根据总公司统一部署，为积极响应国家关于大力推广交通运输行业北斗系统应用的战略要求，全面提升我公司车辆运营管理智能化水平，一项重要的升级更换任务已经下达——必须在2025年12月20日前，完成中心城区716台运营车辆北斗定位芯片的升级更换工作。综合服务公司维修中心作为具体执行更换任务的主力军，时间紧迫，任务明确。

在信息技术指导下，我公司维修中心迅速组织相应技术培训，确保每一位参与更换的维修人员都能熟练掌握芯片的更换流程、技术规范。

营运部及各运营公司将依据计划安排车

辆进场报修。维修中心两场站维修小组间紧密配合，对外与信息部、营运单位等保持主动、有效的沟通，形成工作合力，提前准备，做到“车到、人在、活干”，最大限度压缩车辆停场时间，保障运营秩序。

严格执行操作规程，确保每台车辆更换质量可靠，功能完好。同时，牢记安全生产底线，规范作业，杜绝安全事故。

持续推进716台车的升级任务，确保按时、保质、保量完成总公司交付的这项重大任务，为公司的数字化转型和高质量发展贡献我们坚实的维修力量！

综合服务公司 张月春报道

大柳塔公交安全知识进校园活动圆满举行

12月3日下午15:30，天安公交联合神木市昊通公交公司，在大柳塔第五小学神东体育场成功举办“小手牵大手”安全进校园宣传活动。活动伊始，校方领导作为主持人，简洁明了地介绍了活动流程与意义，拉开了本次安全宣传的序幕。随后，大柳塔交警中队的民警结合学生出行特点，用生动易懂的语言讲解了交通安全常识、乘车注意事项，还现场示范了交通信号手语操。

紧接着，公交公司工作人员针对学生群体的出行需求，详细讲解了安全乘车规范、应急情况下的自我保护方法等核心内容，重点强调了不将头手伸出窗外、有序上下车、系好安全带等关键要点。

活动现场，工作人员向师生们发放了公

阿康公司张夜飞在驾驶员例会上分享“天安故事”

2025年12月24日，阿康公司驾驶员例会现场暖意融融，康巴什310路公交驾驶员张夜飞以“天安故事”为主题，分享了自己五年扎根岗位的坚守与感悟，用真实事迹、实用经验为全体驾驶员送上了一堂生动的成长课。

谈及服务心得，张夜飞践行的“乘客至上”理念令人动容。他分享了车厢常备雨伞等便民物品的初衷，讲述了为老弱病残孕乘客搬运行李、为外地乘客推荐城市美景的暖心瞬间。“微笑多一点、耐心足一点、服务细一点，就能让乘客感受到城市的温度。”他的朴实话语，道出了优质服务的核心秘诀。

作为同事眼中的“标杆”，张夜飞还分享

了成长秘籍：利用休息时间钻研专业法规、公司制度等，积极参与技能培训和竞赛，将车辆故障排查、违规规避等经验整理成笔记。他鼓励大家相互学习，主动分享实操技巧，共同提升团队整体水平。此外，他与妻子“工作互促、成长共进”的家庭协作模式，以及带动弟弟入职成长的故事，生动诠释了企业精神与优良家风的传承。

此次“小手牵大手”安全进校园活动，通过“讲解+演示+实践+承诺”的多元形式，让学生们系统掌握了安全乘车知识，有效提升了自我保护意识与应急处置能力。同时，以学生为纽带，将安全出行理念传递给家庭，实现“教育一个学生、影响一个家庭、带动整个社会”的良好效果。

通勤公司 陈潇洒报道

了成长秘籍：利用休息时间钻研专业法规、公司制度等，积极参与技能培训和竞赛，将车辆故障排查、违规规避等经验整理成笔记。他鼓励大家相互学习，主动分享实操技巧，共同提升团队整体水平。此外，他与妻子“工作互促、成长共进”的家庭协作模式，以及带动弟弟入职成长的故事，生动诠释了企业精神与优良家风的传承。

近半小时的分享真挚动人、干货满满，现场掌声不断。驾驶员们纷纷表示，将以张夜飞为榜样，把安全驾驶的坚守、贴心服务的温度、敬业奉献的精神融入日常工作，以实干践行责任，为市民出行保驾护航。

阿康公司 王乐报道

简讯

天安公交东康公司于11月26日对新入职驾驶员组织开展冬季安全运营专项培训活动。

此次培训内容重点围绕冬季行车特点和安全防范措施展开，涵盖恶劣天气下的驾驶技巧、车辆防滑措施、冬季车辆保养等关键环节，驾驶员在培训中掌握了如何在冰雪路面平稳起步和制动、如何避免紧急变道或急刹车等操作。

东康公司 苏亮报道

12月27日，公司组织行政人员前往九城宫草原漫瀚文化旅游区，开展“2025收官凝心·2026策马启新”主题团建活动，于银装素裹的冬日盛景中，以趣味项目解锁团队协作新体验。

当日午后抵达国家AAAA级景区九城宫，一场满溢欢笑的“团队破冰”迅速驱散冬日寒意——分组对抗的互动环节里，久违的默契在雪地上重启，职场中的严谨与疏离被轻松取代。

活动结束后，大家纷纷分享体验：“平时在办公室都是对接工作，今天坐进雪圈当‘保龄球’时，看着队友使劲推我的样子，突然觉得大家的距离一下就近了！”财务科的小李笑着说；刚从一线转到行政不久的小刘也表示：“本来还有点拘谨，‘抢雪圈’时被大家拉着抢到了位置，现在觉得咱们团队特别暖！”

通勤公司 思冬梅报道

为提升行政人员的协作能力与工作效率，综合服务公司于近期组织了一场别开生面的团建活动。

活动当天，行政团队全体成员齐聚轰趴馆，现场气氛热烈而轻松。活动设置了很多趣味游戏，内容丰富且充满创意，让大家迅速融入团队氛围。

在一系列趣味游戏结束后，全体成员共同参与了一场特别的“厨房大挑战”。通过这一环节，大家不仅体验到了团队协作的乐趣，还感受到共同完成任务后的成就感与满足感。晚餐时，大家围坐在一起，品尝自己亲手制作的美食，谈笑风生，气氛温馨而融洽。这一环节不仅让大家放松身心，更进一步增强了团队的凝聚力与归属感。

综合服务公司 连星宇报道