

回首2025 展望2026

直到这场纷纷扬扬的大雪降临北国的大地我才察觉到已是岁末。作为一名公交服务的车间主任我深知自己肩上的责任和担当,此时此刻我驻足回望2025,这一年的历程中满是收获与成长的沉淀。

这一年,我带领整个维修团队以“安全为基、效率为要”,筑牢出厂保障防线。我牵头为车间优化维修流程,推行“预防性保养+精准抢修”双轨模式,确保每一辆公交安全驰骋在城市脉络中。我们深耕技术革新,组建专项攻坚小组,攻克电池续航优化、电控系统故障快速诊断等核心难题,让维修响应时效大力提升,用我们的专业技术守护城市绿色出行。

团队建设亦是本年度的重要答卷。通

过“技能比武+师徒一带一+专项培训”三维培养体系,推动全员掌握新能源维修核心技能,团队协作默契与电动公交维修能力显著增强。同时,践行精细化管理,严控备件库存与维修成本,实现耗材损耗率控制,在降本增效中彰显责任担当。

维修团队每一次扳手的紧固,都是对使命的坚守;每一次技术的突破,都是成长的印记。每一辆公交车的安全背后,是千百个家庭的幸福团圆;每一次精心维护都是对城市生命线的有力保障。2026年,我将带着这份沉淀与热忱,继续带领团队深耕技术、优化服务,以更昂扬的姿态绘就电动公交维修事业新蓝图,为城市绿色交通发展注入更强劲的动力!

文/综合服务公司 王磊

站在新旧交替的时光路口,你的回望本身,就是2025年最珍贵的收获之一

这一年,无论步履是踏浪疾行还是负重前行,那些深深浅浅的脚印里,早已埋下了成长的密码。作为公交战线上的一名普通工作者,我的2025或许没有惊天动地的高光,却在日复一日的服务中,悄然完成了属于自己的微小进化。

学会了用“一句话化解矛盾”:从最初面对乘客抱怨时的慌乱辩解,到如今能温和回应:“您说得对,这事确实让您不便了,我马上帮您查清楚。”——沟通不是说服,而是共情先行。同时掌握了车载调度系统的基本操作,能快速识别异常班次并联动处理,让服务响应快了一步。

当连续被无理投诉压得喘不过气,我没有再独自郁闷,而是仔细复盘,或者与同事和领导分享沟通,找到解决办法。压力之下,我长出了“解决问题”而非“消化情绪”的肌肉。

从“我必须忍耐乘客脾气”到“我选择

理解他的着急”——心态一转,委屈变成了担当;在早高峰的喧嚣中,也能够保持内心的片刻安宁:深呼吸三秒钟,再开口说话;接纳自己无法让所有人满意,但坚持“对得起自己的职业良心”——这份接纳,反而让我更从容。

2025给予的行囊里,装着被误解后的清醒、被感谢时的微光,还有无数次想放弃却依然打卡上岗的倔强。那些未完成的遗憾——比如还没推动的站点优化、没被接受的致歉电话、没来得及道谢的同事——都不是缺憾,而是2026故事的伏笔。

新征程已在脚下。你已装备了最重要的行囊,一个更加自知、自足、自带指南针找方向的自己。

2026,愿你的奔赴既有明确方向,亦能尽兴的徜徉。车轮滚滚向前,而你,始终温暖如初。

文/营运部 白雪

辞旧迎新奔赴新征程

当2025年的第一缕曙光穿透薄雾,温柔地洒在大地上,我们迎来了一个崭新的开始。此刻,站在时间的交汇点上,回望过去,心中涌动着无限的感慨与不舍;展望未来,则充满了无限的憧憬与希望。

回望2024年,那是龙年的一年,我们经历了无数的挑战与机遇。在岁月的长河中,我们学会了在逆境中成长,在平凡中创造不凡。每一次的跌倒,都让我们更加坚韧;每一次的失败,都让我们更加明智。感谢那些在我们最艰难的时刻伸出援手的人;我们学会了宽容,宽容那些曾经伤害过我们的人;我们更学会了坚持,坚持自己的梦想,坚持自己的信念,无论前路多么坎坷,都勇往直前。而今,新年的钟声已经敲响,我们迎来了蛇年的春天。这是一个全新的开始,一个充满无限可能的新征程。让我们以更加开放的心态去拥抱变化,不断学习新知识、新技能,以适应这个日新月异的时代。我们要以全新的姿态迎接每一

个挑战与机遇,用自己的才华与汗水书写属于自己的传奇故事。在新的一年里,我们要放下过去的包袱,轻装上阵。过去的荣耀与辉煌,是我们前进的动力;过去的遗憾与失败,则是我们成长的阶梯。我们要勇敢地追求自己的梦想,不畏艰难,不惧风雨。因为,只有梦想,才能照亮我们前行的道路;只有梦想,才能让我们在人生的旅途中,找到属于自己的方向。同时,我们也要珍惜身边的人和事。家人、朋友、同事……他们是我们生命中最宝贵的财富。

在新的一年里,让我们更加珍惜与他们相处的时光,用爱与关怀温暖彼此的心灵。让我们携手并肩,迎接未来的挑战与机遇,共同创造属于我们的美好未来。辞旧迎新,奔赴新征程。让我们带着对未来的期待与勇气,踏上新的征程。愿我们在新的日子里,不忘初心,砥砺前行;愿我们在未来的道路上,勇往直前,创造辉煌!

文/综合服务公司 高二卫

银装素裹的北方

当寒风掠过广袤的华北平原,第一场雪悄然降临,北方的冬天便以它独有的方式拉开序幕。这不仅是一季气候的更迭,更是一场视觉与心灵的盛宴。从清晨屋檐垂挂的冰凌到黄昏村落袅袅升起的炊烟,北方的冬日以其凛冽中的温柔、寂静中的壮美,勾勒出一幅幅动人心魄的自然图景。

北方的雪,来得干脆而磅礴。不像南方的细雨缠绵,这里的雪是一场盛大的倾诉。雪花如鹅毛般纷扬而下,覆盖道路与屋顶,将整座城市染成一片纯净的白。积雪压弯了枝头,却托起了一层蓬松的云絮。雪后初霁,阳光洒在雪面上,折射出晶莹剔透的光芒,仿佛大地铺满了碎钻。脚踩在雪地上,发出“咯吱咯吱”的声响,那是冬日最真实的背景音。孩子们在空地上堆雪人、打雪仗,笑声穿透寒冷的空气,为静谧的世界注入生机。

在零下十几度的低温中,江河湖泊逐渐停止流动,结成厚厚的冰层。奔腾不息的水系在冬季化作巨大的天然冰场。冰面平滑如镜,孩子们快乐的在冰上嘻嘻游玩。

北方的冬日,不是荒芜的代名词,而是另一种丰盈的开始。它以极寒考验生命的韧性,又以极美抚慰疲惫的心灵。在这里,自然与人文交织,冷峻与温情并存。当你站在雪原之上,听风穿林而过,看夕阳染红天际,你会明白:这片土地的冬天,从来不只是季节的轮回,而是一首写在大地上的长诗,等待每一个愿意驻足的人细细品读。

文/天然气公司 柳秋迎

青春再启航

“明月出天山,苍茫云海间”,在风雨同舟、波澜壮阔的公交工作之余,又到年终岁尾。每到这个回顾、总结、展望的时节,我都会感谢我们这个集体中每个人的辛勤工作和无私奉献,感谢每一个人的付出和努力,感谢每个人的热情和坚守。

每一分总结,都是我们一年来特有的记忆和思念;每一次回顾,都是我们公交长久的关爱和祝福。每一帧展望,都充满了奋斗和青春的气息。在我们的周围,没有人能永远年轻,但一直有人在勇往直前。

时光不语,却回答了所有问题,生活无声,却见证了所有选择。岁月的长河里,我们都是自己的摆渡人。“青春路尚远 扬帆再启航”,青春是亘古不变的意志和决心,青春是永恒不变的追求和向往。“白日放歌须纵酒,青春作伴好还乡”,青春并不是一个年龄或者边界,青春是“踏遍青山人未老”的心态,青春是“战地黄花分外香”的姿态,青春是“黄沙百战穿金甲,不破楼兰终不还”的勇气和决心,青春是“千淘万漉虽辛苦,吹尽狂沙始到金”的远见和恒心,青春更是“长风破浪会有时,直挂云帆济沧海”的胆识和信心。

“青春无限、进取无限、奋斗无限”,在我们天安公交这样一个青春冉冉、生机勃勃、信心满满、硕果累累的集体中,青春意味着责任和担当,意味着团结和奋斗,意味着光荣和收获。

曾经梦想过、奋斗过、拥有过,才是真正无悔的青春。衷心祝愿我们朝气蓬勃、活力无限的团队,在欢乐活泼的活动中有所感悟、有所收获,提升团队士气、志气、勇气,增加团队向心力、凝聚力、执行力,为我们明年的团结奋进、砥砺前行注入强大的信心和动力。

文/营运部 杨枝